



SEPAKAT
Pemprov Sumbar

SEPAKAT

MANUAL BOOK

Version 1



PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT

A. Website SEPAKAT (Survey Kepuasan Masyarakat) Sumatera Barat

Untuk memulai akses pada *website* SEPAKAT, dapat dilakukan dengan:

1. Bukalah web browser (IE atau Google Chrome. atau lainnya), masukkan alamat url sebagai berikut: <https://sepakat.sumbarprov.go.id/>
2. Kemudian tekan Enter pada tombol keyboard.
3. Akan muncul tampilan halaman website seperti pada Gambar 1.



Gambar 1. Halaman Depan Website SEPAKAT

Setelah masuk ke halaman website SEPAKAT, silahkan klik tombol [Isi Survey](#) seperti yang terlihat pada Gambar 1.

Selanjutnya pengguna akan diminta untuk mengisi data diri sebagai data referensi survei, seperti tampilan pada Gambar 2.

NIK	Nama Lengkap
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Usia	Email
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	Pendidikan
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Pekerjaan	
<input type="text"/>	
Unit Kerja	
<input type="text"/>	

[Simpan](#)

Jika Anda sudah pernah mengisi survei, Anda dapat langsung melanjutkan survei di sini.

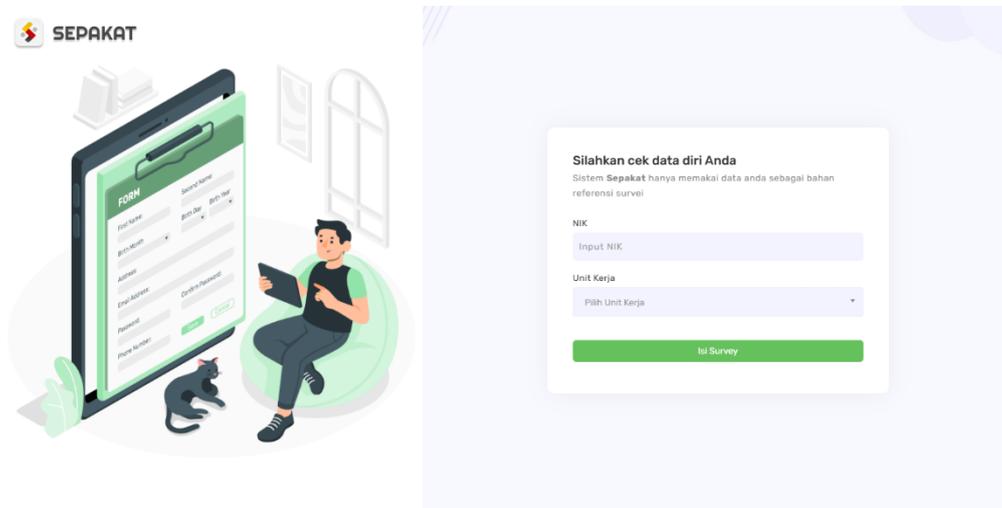
[Isi Survey](#)

Gambar 2. Halaman Isi Data Diri

Data yang harus diisi adalah sebagai berikut:

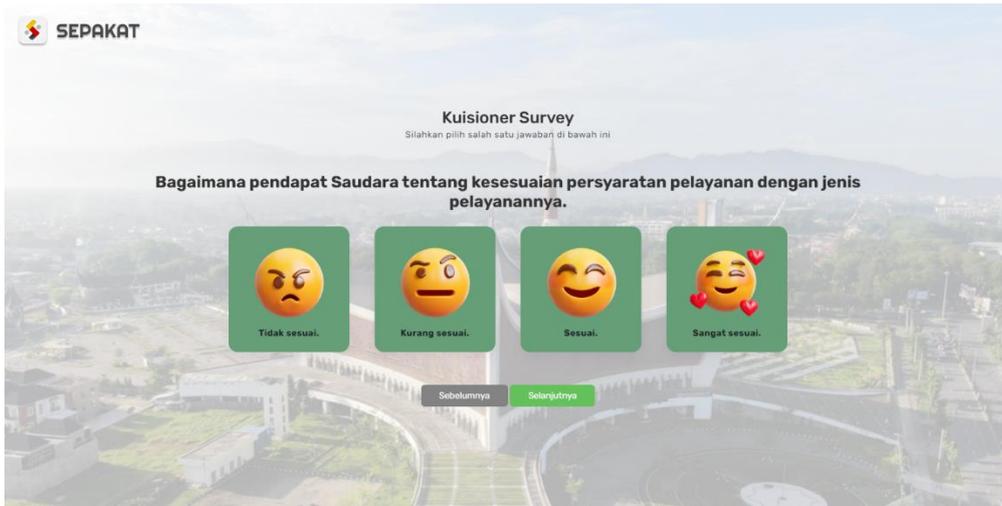
1. **Nama Lengkap**, sesuaikan nama lengkap dengan nama yang ada pada Kartu Tanda Penduduk (KTP)
2. **Nomor Induk Kependudukan (NIK)**. Masukkan 16 digit NIK yang sesuai dengan KTP
3. **Usia**. Pilih rentang usia Anda
4. **Email**. Masukkan email peserta didik atau wali peserta didik yang aktif digunakan
5. **Jenis Kelamin**. Masukkan jenis kelamin
6. **Pendidikan**. Masukkan pendidikan terakhir
7. **Pekerjaan**. Masukkan jenis pekerjaan
8. **Unit Kerja**. Pilih OPD yang ingin di nilai.

Jika Anda sudah pernah mengisi survei melalui aplikasi atau website SEPAKAT sebelumnya, Anda tidak perlu lagi mengisi data diri kembali. Silahkan tekan tombol **Isi Survey** untuk melanjutkan pengisian survei. Maka Anda akan di arahkan ke halaman konfirmasi NIK dan pilihan OPD seperti Gambar 3. Silahkan isi NIK Anda dengan benar, dan pilih OPD yang ingin dinilai.



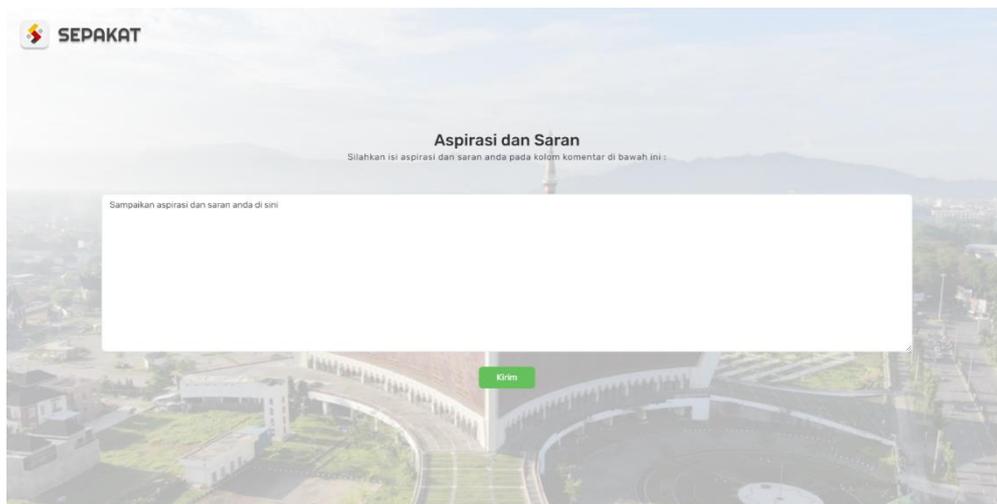
Gambar . Halaman Konfirmasi NIK

Setelah selesai mengisi data, silahkan tekan tombol SIMPAN, maka sistem akan menyimpan data Anda dan lanjut ke halaman mengisi survei seperti pada Gambar 4. Pastikan sembilan buah pertanyaan survei di isi dengan benar.



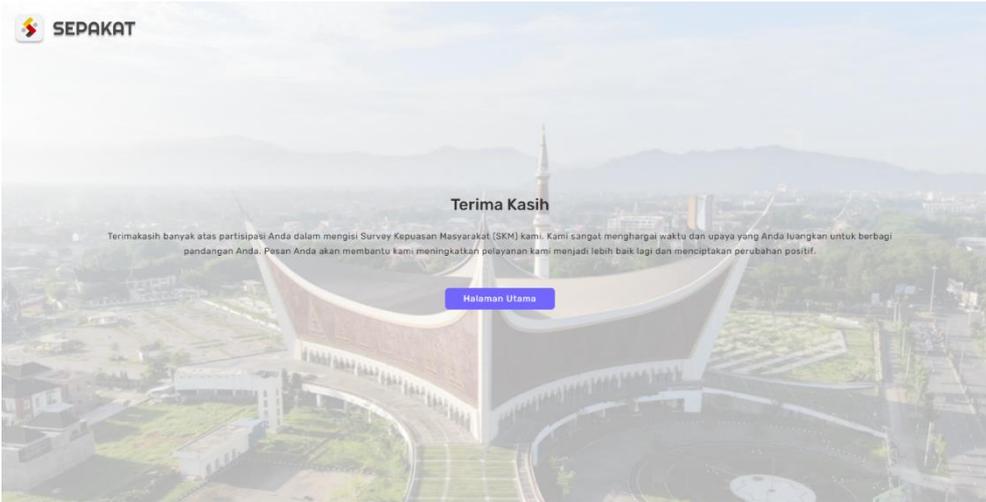
Gambar 4. Halaman Survei

Setelah semua pertanyaan survei selesai di isi, maka silahkan isi aspirasi dan saran Anda untuk OPD yang ingin dinilai pada halaman aspirasi dan saran, seperti yang terlihat pada Gambar 5.



Gambar 5. Halaman Aspirasi dan Saran

Jika sudah mengisi semua pertanyaan survei dan mengisi aspirasi dan saran untuk OPD yang dinilai, maka pengguna telah selesai melakukan penilaian pada OPD yang di pilih. Dan sistem akan mengarahkan pengguna pada halaman akhir survei.



Gambar 6. Halaman Akhir Survei

B. Aplikasi Mobile SEPAKAT (Survey Kepuasan Masyarakat)

Untuk memulai akses aplikasi *mobile* SEPAKAT, dapat dilakukan dengan:

1. Bukalah aplikasi Google Playstore di perangkat ponsel Anda
2. Masukkan kata pencarian aplikasi SEPAKAT
3. Kemudian download aplikasi dan install aplikasi di perangkat ponsel Anda.
4. Setelah aplikasi berhasil ter-install, maka silahkan klik Icon Aplikasi SEPAKAT di layar ponsel Anda untuk mulai menggunakan aplikasi.
5. Akan muncul tampilan halaman Aplikasi seperti pada Gambar 7.



Gambar 7. Halaman Utama Aplikasi

Setelah masuk ke halaman website SEPAKAT, silahkan klik tombol  seperti yang terlihat pada Gambar 7.

Selanjutnya Anda akan diminta untuk mengisi data diri sebagai data referensi survei, seperti tampilan pada Gambar 8.

Setelah selesai mengisi data, silahkan tekan tombol SIMPAN, maka sistem akan menyimpan data Anda dan lanjut ke halaman mengisi survei seperti pada Gambar 10. Pastikan sembilan buah pertanyaan survei di isi dengan benar.



Gambar 10. Halaman Survei

Setelah semua pertanyaan survei selesai di isi, maka silahkan isi aspirasi dan saran Anda untuk OPD yang ingin dinilai pada halaman aspirasi dan saran, seperti yang terlihat pada Gambar 11.



Gambar 11. Halaman Aspirasi dan Saran

Jika sudah mengisi semua pertanyaan survei dan mengisi aspirasi dan saran untuk OPD yang dinilai, maka pengguna telah selesai melakukan penilaian pada OPD yang di pilih. Dan sistem akan mengarahkan pengguna pada halaman akhir survei.



Gambar 12. Halaman Akhir Survei